



La Communauté de Communes Loches Sud Touraine
Recrute :

**UN.E APPRENTI.E AU SEIN DU SERVICE
INFORMATIQUE (H/F)
CDD DE 2 ANS**

Riche d'un important patrimoine naturel et historique, la Communauté de Communes Loches Sud Touraine, dont le siège se situe dans la ville d'art et d'histoire de Loches, œuvre sur un territoire rural réputé pour son cadre de vie agréable et dynamique.

Créée en 2017, elle regroupe 67 communes et comprend près de 53 000 habitants. Avec des compétences larges et engagée dans des projets structurants, elle dispose d'un service informatique, rattaché à la direction générale, pour lequel elle recherche aujourd'hui un(e) apprenti(e) pour un contrat de 2 ans.

En rejoignant la communauté de communes, vous intégrez une structure attentive au développement d'une culture commune, ainsi qu'aux principes d'autonomie et de confiance accordées aux collaborateurs qui font le service public au quotidien.

MISSIONS / FONCTIONS :

Missions principales :

- Assurer le support de niveau 1 aux utilisateurs (Dépannage, accompagnement dans l'utilisation du matériel)
- Veiller, dans le respect de la réglementation, au bon fonctionnement des équipements
- Gérer les incidents (Analyse, résolution, escalade, clôture) via le logiciel GLPI
- Gérer le parc informatique, impression et téléphonie
- Préparer le matériel en suivant les procédures d'installation et l'intégration à la plateforme globale
- Administrer et surveiller le réseau informatique
- Gérer les droits des utilisateurs en respectant les consignes et procédures
- Assurer une veille technologique

PROFIL :

- Vous avez un niveau baccalauréat général ou technologique et allez suivre une formation Bac+2 en informatique
- Vous êtes titulaire du permis B ou êtes actuellement en voie de le passer
- Organisé(e) et disponible, vous êtes apprécié(e) pour vos qualités relationnelles
- Vous êtes rigoureux(se) et méthodique et faites preuve de bonnes capacités rédactionnelles.
- Vous faites preuve de bonnes capacités d'analyse et de synthèse.

AUTRES RENSEIGNEMENTS :

Lieu de travail : Loches – nombreux déplacements sur le territoire de la Communauté de Communes - Permis B requis

Avantages : CNAS

Candidature :

Les candidatures (lettre de motivation + curriculum vitae) sont à envoyer à l'attention du Président de la Communauté de Communes Loches Sud Touraine :

- Par courrier au Service Ressources Humaines – 12 avenue de la Liberté – 37 600 LOCHES
- Ou par mail : ressourceshumaines@lochessudtouraine.com

Pour tout renseignement complémentaire, contacter Amandine DESSAULT du service Ressources Humaines (ressourceshumaines@lochessudtouraine.com ou 02 47 91 19 33)